



KVALITETSINDEX HVB

Handläggare

## Arabo Familjebehandling

### Rapport 2023-11-28

Resultat med jämförelse för samtliga intervjuer under  
2022-11-01 - 2023-10-31



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Jämförelse med samtliga intervjuade verksamheter
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

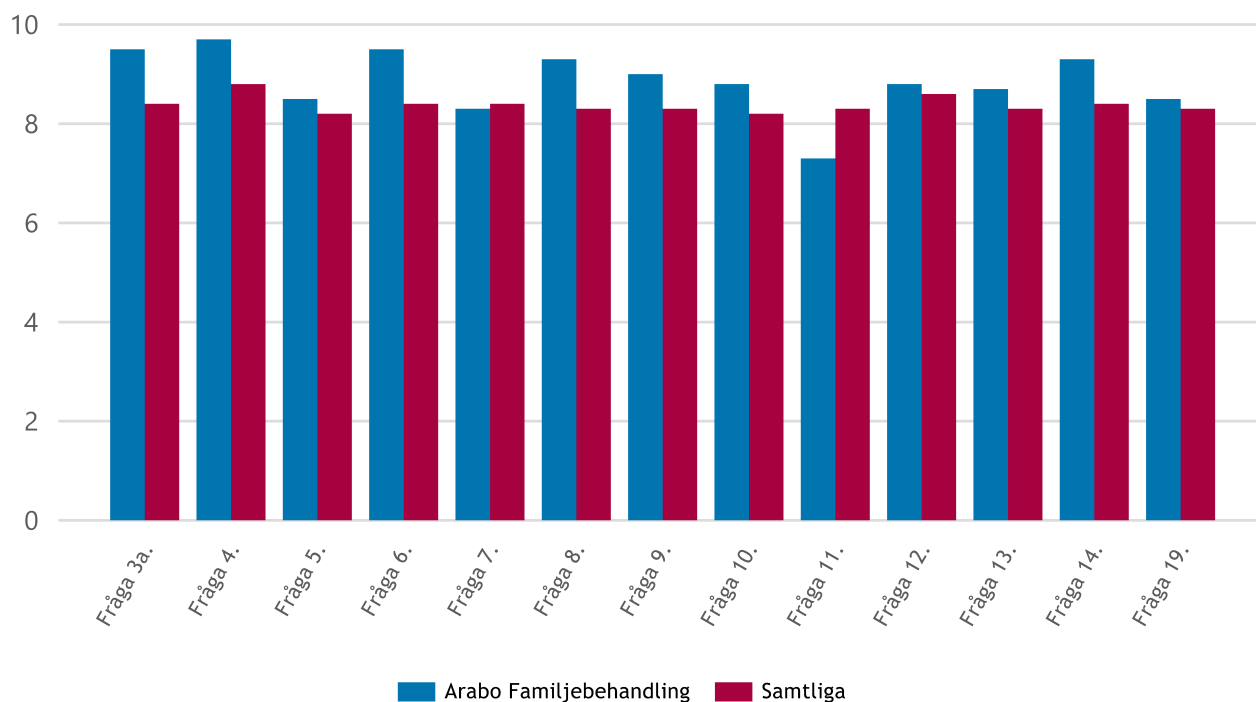
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:	2022-11-28 - 2023-11-27	2022-11-01 - 2023-10-31
Antal intervjuer:	4	2513
Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):	8,9	8,4
Antal bortfall:	0	
Fråga 3a. Information om verksamheten	9,5	(8,4)
Fråga 4. Mottagande och introduktion	9,7	(8,8)
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8,5	(8,2)
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	9,5	(8,4)
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,3	(8,4)
Fråga 8. Social kontroll	9,3	(8,3)
Fråga 9. Arbete och studier	9,0	(8,3)
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8,8	(8,2)
Fråga 11. Nätverksarbete	7,3	(8,3)
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8,8	(8,6)
Fråga 13. Utslussning	8,7	(8,3)
Fråga 14. Placeringens lämplighet	9,3	(8,4)
Fråga 19. Helhetsbedömning	8,5	(8,3)

**Kommentar om intervjun:**

Har svarat generellt på frågorna för två placeringar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Den ena placeringen avslutades i juni 2023 och den andra i november 2023.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Observationer, stöd och behandling för förälder och barn. Två olika familjer.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi har använt dem i många år och jag känner verksamheten väl. Fick ingen ny information inför dessa placeringar och kan inte sätta ett betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Genom tidigare kännedom om verksamheten.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet är alltid bra, de är väldigt duktiga på att ta emot föräldrar och barn.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vår kommun har nu börjat skriva egen genomförandeplan och vi gör det delvis tillsammans med verksamheten. De gjorde det de hade möjlighet att göra utifrån genomförandeplanen och följde den bra.

Betyg  
8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Väldigt duktiga på att få familjer att känna sig sedda och hörda, de hade också gemensamma måltider ibland.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten var duktiga på att motivera.

Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ligger det i uppdraget genomför de det. Verksamheten bidrar till att genomföra drogkontroller genom att köra och hämta, men missbruket har inte fortsatt under placeringen.

Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

I den ena familjen har föräldern jobbat under tiden och i den andra familjen har föräldern påbörjat studier under placeringen. Det fanns goda möjligheter och var jättebra.

Betyg  
9

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Fanns goda möjligheter till aktiviteter så som simhall, grillning och de åkte på utflykter.

Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängemöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Nätverksarbetet har varit bra, de har kollat med oss om det varit okej med besök.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det jag bad om fick jag, bad jag om journalanteckningar en gång per vecka fick jag det eller bad jag om månadsrapporter fick jag det. Men jag tycker att journalanteckningarna var bättre än månadsrapporterna.

Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussningarna var bra och planerades ganska länge där de var med hela tiden och gjordes på ett bra sätt. Hade också uppföljande samtal efteråt.

Betyg  
8

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den ena placeringen har blivit oerhört bra och gett ett jättebra resultat där förändringarna har blivit många och stora, sätter betyget 9. För den andra placeringen har det varit sämre förbättringspotential och var inte bra så länge och har återgått till hur det var innan, sätter betyget 7. Vill inte ge ett medelbetyg.

Betyg  
-

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Deras förmåga att vara välkommande, ta hand om familjerna och se deras behov. Familjerna blir sedda, hörda och omhändertagna.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Kan inte säga något.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Ja. Hade varit bra om verksamheten hade ett samarbete med psykolog och läkare som kunde göra utredningar.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har placerat väldigt många familjer där och är väldigt nöjd med dem. Jag vet vad de är bra på och vet vilka familjer som passar där.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Angiven handläggare hänvisade till annan för intervju.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i oktober 2023.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde en familjeplacering enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Informationen var bra, det var inte min första placering hos verksamheten, men jag tycker att de är tydliga.

Betyg  
9

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Har tidigare kännedom om verksamheten via arbetet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet var jättebra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ett bra arbete kring genomförandeplanen.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jättebra omvårdnadsinsatser.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var bra.

Betyg  
10



8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen var bra.

Betyg  
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna till sysselsättning var mycket bra.

Betyg  
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Bra möjligheter till fritidsaktiviteter.

Betyg  
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I detta fall fanns inte mycket nätverk, kunde bjudit in nätverket mer, träffa dem också.

Betyg  
7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljningen och rapporteringen var mycket bra.

Betyg  
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det har verksamheten varit hjälpsamma med.

Betyg  
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade klienterna bra.

Betyg  
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag absolut.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Verksamhetens starkaste sidor är att de skapar relation till klienterna, når fram till dem och har fått fina relationer. När dem och inspirerar klienterna. Jag har bara hört klienter tala positivt om verksamheten.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer inte på något förbättringsarbete.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Jag saknar ingen tjänst eller kompetens hos verksamheten.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i september 2023.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde en placering för barn enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den var jättebra, personalen besvarade familjens många frågor om verksamheten, deras rutiner och liknande.

Betyg  
10

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom om verksamheten via kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Mottagandet och introduktionen var bra.

Betyg  
10

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet kring genomförandeplanen var bra, men klienten efterfrågade egna samtalt vilket verksamheten inte kunde tillmötesgå denne med. Kunde avsatt mer tid för klienten.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnadsinsatserna var bra.

Betyg  
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det krävdes nog mer motivationsarbete.

Betyg  
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med sysselsättning.

Betyg  
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheterna till fritidsaktiviteter var jättebra.

Betyg  
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med nätverksarbete.

Betyg  
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med utslussning.

Betyg  
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade klienten väldigt bra.

Betyg  
8

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Det skulle jag.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Absolut deras förmåga att rapportera, kontakten med oss, deras välskrivna journalanteckningar och bemötandet av klientens familj.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Enskilda samtal med klienter måste de få in.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Möjligheten att ta in psykologisk kompetens och att göra utredningar.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades april 2022.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Placering för familj enligt SoL.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Har väldigt god kännedom om dem sedan tidigare. Kan inte bedöma.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Känner dem sedan tidigare. Har även arbetat där.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Var inte med vid mottagandet och kan inte ge bedömning. Var med dit på studiebesök. De har alltid gott bemötande.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Behandlingsplanen har anpassats efter behovet.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De bor i egna lägenheter och sköter ofta maten själva. Finns gemensamhetslokaler där man äter tillsammans ibland.

Betyg  
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har jobbat mycket för att motivera. Inte alltid klienten haft förmågan att ta till sig. Betyg 7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Detta har inte varit aktuellt. Betyg -

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Har varit arbete för klienten. Betyg 8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fanns olika planerade aktiviteter. Betyg 7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De jobbade bra med nätverket. Betyg 7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Månadsrapporter. Fick journaler vid behov. Betyg 8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Bra utsluss. De var behjälplig på många sätt. Betyg 8

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

En klockren placering. Betyg 10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja. Absolut.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Deras bemötande och omvårdnad. Hjälpsamhet. Deras vilja att hjälpa till för förändring.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Lite synd att de inte gör utredningar.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Tror att det idag endast är kvinnor som jobbar där, kan ibland vara bra med män bland personalen.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Använder dem ofta. De gör ett bra jobb. Är behjälpliga.

Betyg  
8

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Ingen övrig kommentar.